

FAHRSCHULE WITTWER

Fahrstil-Beratung mit Profil

Konzept

Die Vision

Die FAHRSCHULE WITTWER bietet mehr als einfach nur Fahren.

Autofahrschulen leben von Mund-zu-Mund-Propaganda und somit müssen sie für Gesprächsstoff sorgen. Nur Fahrunterricht geben reicht nicht! Eine attraktive Fahrschule muss mehr bieten!

Wir wollen dieses *Mehr* sein. Wir wollen zeigen, welches Potenzial in einer Fahrschule stecken kann und dieses gezielt umsetzen. Eine Revolution im Fahrschulwesen ist unsere Vision!

Die Philosophie

Kundschaft

Die FAHRSCHULE WITTWER achtet ihre Kunden, wie sie sind: Individuell, persönlich, mit Stärken und Schwächen.

Für die FAHRSCHULE WITTWER ist kein Kunde zu schwierig, zu anstrengend oder zu alt. Sie gibt jedem mehr als eine Chance.

Die FAHRSCHULE WITTWER tritt sympathisch, locker aber sicher auf, so dass auch „Fahrängstliche« sich angesprochen fühlen.

Die FAHRSCHULE WITTWER setzt sich gezielt auch für behinderte Personen ein. Hörgeschädigte und geistig leicht behinderte, aber fahrfähige Personen erfahren hier verständnisvolle Betreuung ohne Zeitdruck und Hektik.

Bei der FAHRSCHULE WITTWER geht es um den einzelnen Kunden und nicht darum, mit ihm möglichst viel Profit zu machen.

Die FAHRSCHULE WITTWER behandelt ihre Fahrschüler mit Respekt. Jegliche anzügliche Bemerkungen oder Berührungen, die nicht aus Sicherheitsgründen zwingend nötig sind, haben keinen Platz und sind tabu.

Wir nutzen die Abhängigkeit unserer Kunden in keiner Weise aus, sondern sind uns bewusst, dass diese unsere Existenz bedeuten.

Die FAHRSCHULE WITTWER nimmt ihre Kunden ernst. Lob und Kritik sind erwünscht und werden nach Möglichkeit auch umgesetzt. Wir wollen am Puls der Zeit und in der Nähe der Kunden bleiben. Dies setzt voraus, dass wir unsere Lehr-

methoden immer neu überdenken und gegebenenfalls anpassen.

Ausbildung

Die **FAHRSCHULE WITTWER** unterstützt jeden Kunden in der Weise, die er benötigt. Ausbildungstempo und Anzahl Fahrstunden werden individuell angepasst, so dass niemand über- oder unterfordert wird.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** ist darauf bedacht, dass ihre Kunden in verschiedenen Alltagssituationen zurecht kommen und diesen nicht erst nach bestandener Prüfung begegnen. Deshalb gehören zum Fahrunterricht auch das Befahren von Parkhäusern, das Tanken an unterschiedlich zu bedienenden Tankstellen, Reifendruck überprüfen/ausgleichen und andere spezifische Herausforderungen.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** schickt keinen Kunden an die Prüfung, der nicht eine reelle Chance zum Bestehen der Prüfung hat, hält aber auch keinen Fahrschüler länger als nötig von der Prüfung ab.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** ist nicht nur für Neulerner da, sondern ganz gezielt auch für solche, die nach Jahren des Autofahrens Theorie und Praxis auffrischen möchten.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** will alle Kunden zu guten, sicheren und verantwortungsvollen Verkehrsteilnehmern ausbilden!

Auftreten/Verhalten

Die **FAHRSCHULE WITTWER** hebt sich gezielt ab vom üblichen Bild der Fahrschulen: Nicht das Durchschleusen von Fahrschülern ist ihr Ziel, sondern die individuelle Betreuung mit Gefühl.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** arbeitet in einem sehr persönlichen Umfeld mit den Kunden zusammen. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass sämtliche Mitarbeiter und deren Familienangehörige keine Vorkommnisse, die den Kunden in ein ungünstiges Licht rücken könnten, an Dritte weitergeben.

Die Positionierung Die **FAHRSCHULE WITTWER** ist die etwas andere Fahrschule der Region!

Die **FAHRSCHULE WITTWER** bietet nicht nur Fahrunterricht im ursprünglichen Sinne, sondern unterstützt alle Autofahrer mit diversen Angeboten.

Zusätzlich betreibt die **FAHRSCHULE WITTWER** am Standort Vordemwald eine alkoholfreie Bar, die einerseits vor jedem Kursabend einen Begrüssungsdrink offeriert und andererseits einmal im Monat an einem Abend („Theorie-Apéro») geöffnet ist. An diesen Abenden werden Drinks günstig verkauft. Diese Bar hat das Ziel, in erster Linie die Dorfbevölkerung in ungezwungener Atmosphäre zusammen zu bringen und allen Autofahrern aufzuzeigen, dass auch mit alkoholfreien Getränken der Genuss keinesfalls zu kurz kommt. Zusätzlich regt diese Bar zu Gesprächen rund ums Autofahren an und bewirkt eine stärkere Auseinandersetzung mit aktuellen Themen aus dem Strassenverkehr.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** sieht die regionalen Fahrschulen nicht als Konkurrenz, sondern sich selber mit Standort Vordemwald als Ergänzung im Markt.

Es gibt in der Region Zofingen viele Fahrschulen, die seit Jahren im gleichen Schema fahren. Das Vertrauen, dass irgendwann (fast) jeder das Autofahren lernen will, reicht nicht aus, um eine Fahrschule zum Leben zu erwecken und sie am Leben zu erhalten. Wir arbeiten gezielt an Kundenkontakten und schaffen uns durch unser innovatives, sicheres, vertrauenswürdiges und etwas anderes Auftreten jene Mund-zu-Mund-Propaganda, die unser Überleben sichert.

**Unsere Kunden sind unsere Motivation und unsere Existenz.
In sie investieren wir unsere Zeit, unsere Kraft und unser Wissen.
Für uns gibt es keinen Kunden, der es nicht wert ist, dass wir dies alles für ihn einsetzen!**

Der Standort

Die **FAHRSCHULE WITTWER** liegt an strategisch günstiger Stelle an einer relativ stark befahrenen Durchgangsstrasse.

Das Theorielokal ist ideal erreichbar und ohne grossen Aufwand (keine Steigung innerhalb Vordemwalds) mit Fahrrad und Motorfahrrad/Roller und hat einen separaten, direkten Eingang von der Strasse her.

Die **FAHRSCHULE WITTWER** fällt durch ein grosses Schaufenster auf, das sowohl als Blickfang als auch als „Durchblick» ins Theorielokal dient. Wir haben nichts zu verbergen und sind stolz auch auf unser Innenleben!

Ausser der WC-Anlage ist nichts abgetrennt. Der Raum soll offen und hell erstrahlen und sowohl die Konzentration als auch die Motivation fördern. Die Bar im hinteren Teil des Raumes soll eine gemütlich-spritzige Atmosphäre vor und nach dem Unterricht bieten.

Der Weg

Zu Beginn wird die **FAHRSCHULE WITTWER** als Teilzeit-Fahrschule betrieben. Je nach Bedarf werden in erster Linie der Samstag und ev. auch der Mittwochnachmittag (Schüler) als Ausbildungstage benutzt.

Je nach Kundenzustrom werden nach und nach auch andere Tage und Abende eingesetzt. Dazu kommen Kursabende wie VKU und dergleichen.

Es ist das Ziel, so schnell wie möglich zu 100% Fahrunterricht zu erteilen und die Anstellung beim jetzigen Arbeitgeber nur noch als „Lückenfüller« einzusetzen.

Das Ziel des Starts

Die **FAHRSCHULE WITTWER** startet die Fahrt in eine dynamische, temporeiche Zukunft – und versucht dabei jede Kurve zu kriegen ohne die Bodenhaftung zu verlieren.